

Klarna.

Ratenkauf

Frequently Asked Questions

Was ist Klarna?

Klarna ist einer der führenden Zahlungsanbieter Europas und eine lizenzierte Bank, die das Bezahlerlebnis für Käufer und Händler grundlegend verändert. Das Unternehmen, das 2005 in Schweden gegründet wurde, ermöglicht Online Shoppern schnell, einfach und sicher offene Zahlungen sofort, später oder in Raten zu begleichen. Klarna arbeitet mit über 170.000 Händlern wie Asos, Spotify, MediaMarkt oder Deutsche Bahn zusammen und beschäftigt aktuell über 2.500 Mitarbeiter in 14 Ländern. Im Jahr 2014 übernahm Klarna die Sofort GmbH; im Jahr 2017 erfolgte dann die Akquisition der Billpay GmbH. Zu den Investoren des Unternehmens gehören u.a. Sequoia Capital, Bestseller Group, Atomico, VISA und Permira. Weitere Informationen finden Sie unter www.klarna.de.

Ist es sicher, mit Klarna online einzukaufen?

Definitiv! Sicherer als mit Klarna kann ein Online-Einkauf nicht sein. In einem Ladengeschäft kannst du die Ware, die du kaufen möchtest, immer erst anfassen und prüfen, bevor du sie bezahlst. Wir sind der Meinung, dass das beim Shoppen online nicht anders sein sollte. Daher bietet dir der Klarna Rechnungskauf die Option, deine Ware zuerst zu prüfen und später zu bezahlen.

Unser Ziel ist es, das Einkaufen einfacher und sicherer zu machen – smooth eben. Deshalb unternehmen wir weitreichende Maßnahmen, um dich als Käufer vor Betrug und unzuverlässigen Online-Händlern zu schützen. Immer wenn du das Logo von Klarna in einem Online-Shop siehst, kannst du sichergehen, dass der Shop vertrauenswürdig ist und unsere strengen Anforderungen erfüllt.

Klarna ist zusätzlich vom TÜV Saarland und Trusted Shops zertifiziert. Zertifikate geben dir als Verbraucher positive Hinweise auf die Qualität von Dienstleistungen und Produkten. Die unter "dem TÜV" eingetragenen Vereine sind weltweit bekannt und seine Zertifikate genießen international höchstes Ansehen. Der TÜV Saarland hat sich auf kundenorientierte Dienstleistungen außerhalb der traditionellen amtlichen Tätigkeitsfelder konzentriert. Durch eine genaue Prüfung stellt der TÜV Saarland jedes Jahr sicher, dass unser Geschäftsmodell seriös ist und Klarna sichere Zahlungsarten anbietet.

Klarna ist seit 2011 „Trusted Shops Authorized Partner“ und als „autorisierter Partner“ sind Klarnas Prozesse perfekt an die Qualitätskriterien von Trusted Shops angepasst. Die Qualitätskriterien von Trusted Shops basieren auf nationalen und europäischen Gesetzen, die für das Einkaufen im Internet wichtig sind. Sie berücksichtigen aktuelle Urteile und Forderungen der Verbraucherschutzverbände oder gehen sogar darüber hinaus. Lies hier mehr zum Trusted Shops Gütesiegel.

Zudem sichert dich bei jedem Einkauf mit Klarna der Klarna Käuferschutz ab. Das ist eine Vereinbarung zwischen dir und Klarna, die dir ein sicheres Einkaufen im Internet ermöglicht. Um sicherzustellen, dass die Käuferschutzrichtlinie greift, musst du den Einkauf als Verbraucher bei einem Unternehmer tätigen. Bitte beachte, dass die Käuferschutzrichtlinie beim Bezahlen mit Sofort nur gilt, wenn dies ausdrücklich auf der Zahlungsarten-Auswahlseite im Online-Shop des Händlers angegeben ist.

Wie geht Klarna mit dem Thema Datenschutz um?

Es ist uns sehr wichtig, deine persönlichen Daten zu schützen. Daher arbeiten wir stets nach den höchsten Datenschutzstandards. Unsere Datenschutzbeauftragten sorgen dafür, dass deine Daten bei uns in sicheren Händen sind. Hier findest du unsere Datenschutzerklärung. Wenn du Fragen zum Thema Datenschutz hast, kontaktiere uns unter datenschutz@klarna.de.

Die Klarna Bank AB (publ) ist eine schwedische Bank. Zur Erbringung grenzüberschreitender Finanzdienstleistungen ist Klarna außerdem bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungen (BaFin) gelistet.

Ich habe weitere Fragen bezüglich meiner Zahlung. Kann ich mit jemanden von Klarna sprechen?

Na klar! Du kannst jederzeit mit uns in der [App chatten](#) oder uns telefonisch erreichen unter 0221 669 501 10.

Wie funktioniert der feste Ratenkauf?

Bezahle häppchenweise und verteile die Kosten deines Einkaufs auf gleiche monatliche Raten. Die Bedingungen für den Ratenkauf findest du in den jeweiligen AGBs von Klarna (für [Deutschland](#), [Österreich](#)). Der Klarna Ratenkauf ist in deinem Klarna Konto sichtbar - auch in der Klarna App.

Wie kann ich den Ratenkauf auswählen?

Wenn du online einkaufst, überprüft das System von Klarna jede Bestellung, um festzustellen, welche Zahlungsmöglichkeiten dir zur Verfügung stehen. Wenn dir der Klarna Ratenkauf angeboten wird, wähle diese Option aus. Wenn du das erste Mal per Ratenkauf bezahlen willst, wirst du gebeten, ein Klarna Konto anzulegen. Wenn der Ratenkauf bewilligt wird, wird Klarna dir ein Konto anlegen und deine Bestellung wird ausgelöst. Abhängig vom Bestellbetrag kann es sein, dass du einen Vertrag unterzeichnen musst, bevor das Konto aktiviert wird, welcher dir postalisch oder elektronisch nach dem Kauf zugestellt wird. Diesen musst du einfach unterzeichnet zurückschicken.

Bei jedem weiteren Ratenkauf, wirst du nur noch gebeten, den Einkauf zu bestätigen - ein weiterer Sign-Up Prozess entfällt. Der Bestellbetrag wird zu deinem Klarna Konto hinzugefügt als weitere Finanzierung.

Kann ich weniger als den geschuldeten Betrag pro Monat bezahlen?

Du kannst dich jederzeit dafür entscheiden, deine Mindestzahlung anstelle deiner Zinszahlung zu leisten. Deine monatliche Mindestzahlung ist der Betrag, den du mindestens zahlen musst, um Versäumnisgebühren auf deinem Klarna-Konto zu vermeiden. Wenn du dich für die Zahlung des Mindestbetrags entscheidest, wird das deinen Finanzierungsplan und die Zinshöhe der Restzahlung verändern.

Muss ich 18 Jahre alt sein?

Der Klarna Ratenkauf ist nur für Personen ab 18 Jahren verfügbar und ist eine Online-Zahlungsmethode.

Wie verwalte ich mein Klarna-Konto?

Du kannst dich 24/7 im Kundenportal von www.Klarna.com oder der [Klarna App](#) anmelden, um deine Einkäufe zu überprüfen und deine Monatsrechnung einzusehen. Wenn du weitere Unterstützung benötigst, wende dich einfach an den Kundenservice von Klarna.

Wie wird meine Monatsrechnung für den Ratenkauf versendet?

Wenn du dich für den Klarna Ratenkauf entschieden hast, senden wir dir deine Monatsrechnung per Post. Dort findest du die Informationen, wie du die Zahlung durchführen kannst und eine Übersicht über dein Klarna-Konto.

Welche Daten muss ich bei einem Kauf angeben?

Wenn du mit einem Klarna-Konto einkaufen möchtest, musst du deine Handynummer, E-Mail-Adresse, deinen Namen, deine Rechnungsadresse und dein Geburtsdatum angeben. Deine Handynummer wird benötigt, falls wir dich erreichen müssen. Deine Monatsrechnungen werden dir per Post zugesendet. Es ist sehr wichtig, dass du die richtigen Angaben gemacht hast, da du die Monatsrechnung sonst nicht erhältst und somit für Verzugszinsen haftbar gemacht werden kannst.

Wie kann ich bezahlen?

Melde dich zunächst bei Klarna.de oder in der Klarna App an und gehe in dein Klarna-Konto auf die Übersichtsseite. Wähle "Eine Zahlung vornehmen" und gebe den Betrag ein, den du zahlen möchtest. Solltest du Fragen oder Bedenken haben, wie du eine Zahlung vornehmen solltest, kontaktiere den Klarna Kundenservice.

Wie funktioniert der flexible Ratenkauf mit Klarna?

Wenn du dich für den flexiblen Ratenkauf mit Klarna entschieden hast, kannst du deine Rechnung in deinem eigenen Tempo bezahlen. Alle Bestellungen, bei denen du den flexiblen Ratenkauf wählst, werden auf einer übersichtlichen Monatsrechnung gesammelt. Diese wird immer zur Mitte des Monats versendet. Verwendest du die Zahlungsart Ratenkauf zum ersten Mal, senden wir dir die erste Monatsrechnung im Folgemonat. Logge dich in unserer App ein und wähle für die Bestellung, die du teil bezahlen möchtest, die gewünschte Ratenzahlung als Zahlungsoption aus. Fortan erhältst du regelmäßig deine Monatsrechnung und bestimmst selbst, wie viel du bezahlen möchtest (jedoch mindestens die auf deiner Monatsrechnung als Mindestbetrag genannte Summe). Du kannst den noch offenen Betrag auch jederzeit komplett zurückzahlen. Die vollständigen Bedingungen für den flexiblen Ratenkauf mit Klarna findest du [hier](#).

Warum habe ich eine Mitteilung/einen Vertrag über einen Ratenkauf bekommen?

Eine Mitteilung oder ein Vertrag über einen Ratenkauf mit Klarna wird verschickt, wenn du einen oder mehrere Ratenkäufe gewählt hast und dein Gesamtkontostand bei 200 EUR oder darüber hinaus liegt. Wenn du z.B. also bereits einen Kontostand mit 150 EUR hast und etwas anderes für 55 EUR kaufen möchtest, wird der Vertrag ausgelöst und dir per Post zugesendet. Bitte sende diesen unterschrieben an uns zurück, damit wir dir den Ratenkauf anbieten können.

Was passiert bei einer Identitäts- und Bonitätsprüfung?

Bei einer Identitäts- und Bonitätsprüfung werden die von dir für den Einkauf angegebenen Daten mit den vorhandenen Daten einer Wirtschaftsauskunftei verglichen.

Wieso führt Klarna eine Identitäts- und Bonitätsprüfung durch?

Klarna führt eine Identitätsprüfung durch, um sicherzustellen, dass die angegebenen Daten korrekt sind und auch von dir stammen. Bei einem Einkauf mit der Zahlungsart Ratenkauf sind wir zudem durch das Verbraucherkreditrecht gesetzlich verpflichtet, vor dem Vertragsabschluss die Bonität des Kunden zu überprüfen, um ihn vor privater Überschuldung zu schützen.

Wann erhalte ich meine Monatsrechnung für Einkäufe auf Raten?

Wir schicken deine Monatsrechnung immer zur Mitte des Monats. Solltest du im aktuellen Monat einen Einkauf auf Raten getätigt haben, fügen wir den entsprechenden Betrag der nächsten Monatsrechnung hinzu. Wenn du beispielsweise Anfang August bestellst, erscheint der Betrag auf der Monatsrechnung, die wir dir Mitte September schicken.

Du kannst selbst entscheiden, wie du deine Monatsrechnung erhalten möchtest. Wenn du dich hier einloggst, kannst du zwischen dem Versand per Post oder per E-Mail wählen.

Kann ich den offenen Ratenkaufbetrag auch vollständig begleichen?

Ja, du kannst den noch offenen Betrag jederzeit komplett zurückzahlen. Sobald die Zahlung vollständig eingegangen ist, fallen keine weiteren Zinsen mehr an. Es wird keine monatliche Ratenkaufgebühr mehr berechnet. Solltest du zukünftig wieder auf Raten kaufen wollen, aktivieren wir einfach deinen bestehenden Ratenkaufvertrag.